



**IBB-Stelle**  
**Enzkreis | Stadt Pforzheim**

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle



## Was können Sie erwarten

- Wir hören Ihnen zu
- Wir nehmen uns Zeit für Sie
- Wir nehmen Ihre Anliegen ernst
- Wir verstehen uns als Lotsen im psychiatrischen und sozialen Hilfenetz
- Wir werden vermittelnd tätig
- Wir helfen ein Schreiben zu formulieren
- Wir begleiten Sie bei Gesprächen

Die IBB-Stelle selbst bietet keine Rechtsberatung, vermittelt aber bei Bedarf an entsprechende Stellen.

## Kontakt

Informations-, Beratungs- und Beschwerde (IBB-) Stelle  
Enzkreis | Stadt Pforzheim

Östliche Karl-Friedrich-Straße 9 (2. OG)  
75175 Pforzheim  
Tel.: 07231 39-1086

E-Mail: [ibb-enzkreis@pforzheim.de](mailto:ibb-enzkreis@pforzheim.de)  
[www.ibb-enzkreis-pforzheim.de](http://www.ibb-enzkreis-pforzheim.de)

Bitte sprechen Sie auf den Anrufbeantworter oder schicken uns Ihre Anfrage per Mail.

Der Anrufbeantworter wird regelmäßig abgehört.

## Sprechzeiten

Jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat von  
16.00 bis 18.00 Uhr oder nach persönlicher  
Vereinbarung.

Die Erstellung und der Druck dieses Informationsflyers wurde unterstützt durch das Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familien, Frauen und Senioren aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg.

Informations-, Beratungs- und  
Beschwerdestelle (IBB-Stelle)  
für psychisch kranke Menschen  
und deren Angehörige.

Mit Patientenfürsprecherin

- unabhängig
- vertraulich
- kostenfrei

Tel.: 07231 39-1086



## Das Team setzt sich zusammen aus

- Betroffenen mit Psychiatrie-Erfahrung
- Angehörigen von psychisch kranken Menschen
- Personen mit fachlichem Hintergrund
- und der Patientenfürsprecherin für psychisch kranke Menschen

und bietet somit Unterstützung aus unterschiedlichen Perspektiven.

Wir arbeiten ehrenamtlich, sind unabhängig und unterliegen der Schweigepflicht. Die Beratung ist kostenfrei.

## Wir bieten



- Information und Beratung über Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten
- Menschen mit psychischer Erkrankung, deren Angehörigen, sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter psychiatrischer Institutionen Unterstützung bei der Wahrung ihrer Rechte und Interessen
- Unterstützung bei der Klärung von Beschwerden und versuchen mit allen Beteiligten eine zufriedenstellende Lösung zu erarbeiten.

## Sie können sich an uns wenden

- wenn Sie Informationen über Angebote für psychisch erkrankte Menschen und deren Angehörigen benötigen
- wenn Sie Probleme nicht allein oder mit Hilfe einer Vertrauensperson lösen können
- wenn Sie mit der Art des Umgangs im Kontakt mit Institutionen, mit denen Sie zu tun haben, nicht einverstanden sind
- wenn Sie Beschwerden über Betreuungs-, Unterbringungs- oder Behandlungsbedingungen haben

