

Die IBB-Stelle ist für psychisch kranke Menschen. Und für die Angehörigen von erkrankten Menschen.

### Was bedeutet psychisch?

Psychisch spricht man so aus: psü-chisch.

Unter psychisch versteht man:

- ◆ was ein Mensch fühlt.
- ◆ wie ein Mensch seine Umwelt erlebt.
- ◆ wie er sich selbst wahrnimmt.

Psychische Krankheiten sind zum Beispiel:

- ◆ Depression
- ◆ Ess-Störungen
- ◆ Angst-Störungen
- ◆ Panik-Attacken

Sie können zu uns kommen:

- ◆ Wenn Sie Informationen zu Angeboten benötigen.
- ◆ Wenn Sie Probleme nicht allein lösen können.
- ◆ Wenn Sie Probleme mit Ihren Kontakt-Personen haben.
- ◆ Wenn Sie sich über Ihre Betreuung oder Behandlung beschweren möchten.



### Kontakt:

Informations-, Beratungs- und Beschwerde-Stelle  
Enzkreis/Stadt Pforzheim



Östliche Karl-Friedrich-Straße 9  
75175 Pforzheim

Sie finden die IBB-Stelle im 2. Ober-Geschoss.



Sprech-Zeiten sind von 16 bis 18 Uhr.



Jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat.

Oder Sie vereinbaren einen Termin.



0 72 31 / 39-10 86



ibb-enzkreis@pforzheim.de

[www.ibb-enzkreis-pforzheim.de](http://www.ibb-enzkreis-pforzheim.de)



Der Flyer wurde vom Büro Leichte Sprache der Lebenshilfe Vaihingen-Mühlacker gestattet.

Geprüft wurde der Flyer von Jasmin Glenk.

Urheberrechtshinweis zu den Bildern: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e. V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013.

@European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. Weitere Informationen unter [www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read).



# IBB – Stelle

Enzkreis/Stadt Pforzheim

## Informations-Stelle Beratungs-Stelle Beschwerde-Stelle

Leicht erklärt



Der Flyer ist in Leichter Sprache.  
Leichte Sprache kann jeder verstehen.  
Wir erklären, was die IBB-Stelle macht.

## Das Team besteht aus:

- ◆ Betroffenen Menschen mit viel Erfahrung
- ◆ Angehörigen von Menschen mit psychischen Erkrankungen
- ◆ Fachkräften  
Eine Fachkraft ist zum Beispiel eine Kranken-Schwester
- ◆ und einer Patienten-Fürsprecherin für psychisch kranke Menschen.  
Eine Fürsprecherin steht besonders für Ihre Wünsche ein.

Wir arbeiten ehrenamtlich.

Das heißt:

Wir bekommen kein Geld für die Arbeit.

Wir sind unabhängig.

Und wir halten uns an die Schweige-Pflicht.

Das bedeutet:

Wir dürfen niemanden etwas erzählen.



## Das machen wir für Sie:

- ◆ Wir informieren Sie zu Unterstützungs-Angeboten.
- ◆ Wir beraten Sie zu Hilfs-Angeboten.
- ◆ Wir beraten Sie bei Fragen zu Ihren Rechten.
- ◆ Wir helfen Ihnen Ihre Interessen zu vertreten.
- ◆ Wir nehmen Ihre Beschwerden an.
- ◆ Wir unterstützen Sie bei der Klärung von Beschwerden.
- ◆ Wir erarbeiten mit Ihnen zusammen eine gute Lösung.
- ◆ Wir beraten Sie kostenfrei.  
Sie müssen nichts bezahlen

## Das können Sie von uns erwarten:

- ◆ Wir hören Ihnen zu.
- ◆ Wir nehmen uns Zeit für Sie.
- ◆ Wir nehmen Sie ernst.
- ◆ Wir nehmen Ihre Probleme ernst.
- ◆ Wir nehmen auch Ihre Beschwerde ernst.
- ◆ Wir begleiten Sie zu Gesprächen.
- ◆ Wir versuchen zu vermitteln.
- ◆ Wir helfen Ihnen einen Brief zu schreiben.
- ◆ Wir helfen bei Anträgen.



Die IBB-Stelle wird vom Land Baden-Württemberg gefördert.  
Das zuständige Amt heißt:  
Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration.

